

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Unfall 24

Vertragspartner:

Zwischen

Unfall 24 – Einzelunternehmen, Berliner Str. 300 B,
63065 Offenbach am Main
(Inhaber: Achmed Sherzai)

– nachfolgend „UNFALL 24“ genannt –
und

dem Kunden (Privatperson, Unternehmen oder gesetzlicher Vertreter)
– nachfolgend „Kunde“ genannt.

1. Vertragsgegenstand & Leistungsbeschreibung

UNFALL 24 bietet als Einzelunternehmen die Vermittlung von spezialisierten Kooperationspartnern (nachfolgend „KO.PA.“) an. Diese erbringen Dienstleistungen im Falle von Unfallschäden, Verkehrsverstößen oder Haftpflichtschäden. UNFALL 24 agiert hierbei als Koordinator und Verwalter und übernimmt den notwendigen Schriftverkehr zwischen den vermittelten Partnern.

Räumliche Begrenzung: Zur Sicherung der Servicequalität sind bestimmte Leistungen auf einen Umkreis von **50 km** um den Firmensitz (Offenbach am Main) begrenzt. Ein Anspruch auf Leistungen außerhalb dieses Radius besteht nicht, sofern keine abweichende Individualvereinbarung getroffen wurde.

2. Leistungsumfang von Unfall 24

Die Koordinierung umfasst insbesondere folgende Bereiche:

- **a.** Forderungsmanagement nach Verkehrsunfällen mit Fremdbeteiligung.
- **b.** Abwicklung von unverschuldetem Steinschlag (i.d.R. über Teilkasko).
- **c.** Vorprüfung von Ordnungswidrigkeiten durch KO.PA.-Anwälte (sofern deckungspflichtig oder durch Selbstzahlung).
- **d.** Schäden im Zusammenhang mit Kfz, die durch Dritthaftpflicht oder Rechtsschutz abgedeckt sind.
- **e.** Fuhrparkmanagement: Ausstattung mit Sicherheitssystemen durch KO.PA. sowie deren Verwaltung durch UNFALL 24.
- **f.** Vermittler-Bonus: Für die erfolgreiche Vermittlung der Punkte a–d kann der Übermittler nach erfolgter Regulierung und Provisionszahlung durch den KO.PA. ein Dankeschön in Höhe von 50,00 € erhalten.

3. Zustandekommen des Vertrages

Der Vertrag zwischen dem Kunden und UNFALL 24 kommt erst mit der Unterzeichnung der sogenannten „**Handlungsvollmacht**“ zustande. Nach Erhalt der Vollmacht prüft UNFALL 24 die Ansprüche (ggf. unter Einbeziehung Dritter, wie Anwälte). UNFALL 24 übernimmt keine Haftung für zeitliche Verzögerungen bei der Prüfung. Der Kunde wird über den Status informiert. Die reine Unfallabwicklung ist für den Kunden grundsätzlich kostenlos (siehe jedoch Punkt 6 und 9).

4. Ablauf der Abwicklung & Vermittlung

1. **Erstkontakt:** Der Kunde kontaktiert UNFALL 24 über die Meldekanäle.
2. **Handlungsanweisung:** UNFALL 24 gibt erste Instruktionen zur Beweissicherung. Für die Richtigkeit der Angaben vor Ort ist der Kunde selbst verantwortlich.
3. **Dokumentation:** UNFALL 24 erstellt einen Unfallbogen und zeigt dem Kunden mögliche Rechtspositionen auf.
4. **Beauftragung:** Nach Abstimmung mit dem Kunden werden KO.PA. (z. B. Gutachter, Anwälte, Werkstätten) kontaktiert. Der Kunde wird über die Weitergabe der Daten (CC-E-Mail) informiert.

5. Verhältnis zu Kooperationspartnern (KO.PA.)

UNFALL 24 tritt lediglich als Vermittler auf. Der eigentliche Dienstleistungsvertrag kommt direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen KO.PA. (z. B. Rechtsanwalt, Sachverständiger, Mietwagenfirma) zustande. Es gelten die AGB und Haftungsbedingungen des jeweiligen KO.PA. UNFALL 24 hat keinen Einfluss auf die interne Bearbeitungsreihenfolge der Partner.

6. Kosten und Gebühren

Der Standard-Service der Vermittlung ist für den Kunden kostenlos. Hiervon ausgenommen sind:

- Individuell vereinbarte Zusatzleistungen.
- Kosten der KO.PA. (sofern diese nicht durch eine Versicherung gedeckt sind).
- Eventuelle Gebühren bei Widerruf nach bereits begonnener Dienstleistung (siehe Punkt 9).

7. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zur aktiven Mitwirkung:

- Vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zur Person und zum Sachverhalt.
- Unverzügliche Beantwortung von Rückfragen.
- Bereitstellung aller relevanten Fotos und Dokumente.
- Unaufgefordertes Nachreichen von Informationen bei Änderungen.
- Weiterleitung jeglicher Korrespondenz, die der Kunde direkt von KO.PA. erhält, an UNFALL 24.

8. Haftung und Gewährleistung

- UNFALL 24 haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bei der Vermittlungstätigkeit.
- Für Fehlleistungen, mangelhafte Reparaturen oder fehlerhafte Rechtsberatung der vermittelten KO.PA. übernimmt UNFALL 24 keine Haftung.
- Eine dauerhafte Verfügbarkeit der Online-Meldekanäle wird nicht garantiert.

9. Widerrufsrecht für Verbraucher

Das Vertragsverhältnis zwischen Unfall 24 und dem Kunden kann nur zustande kommen, wenn dieser bestätigt, die jeweils beauftragte Forderung nicht anderweitig verfügt zu haben. Das bedeutet, dass Sie ihre zivilrechtlichen Rechtsansprüche nur über Unfall 24 abwickeln und keine weiteren Dienstleister z.B. einen weiteren Rechtsanwalt parallel zum schon beauftragten Rechtsanwalt über Unfall 24 mit der Regulierung des Schadens beauftragen oder beauftragt haben. Sie bestätigen, dass der Beauftragte Schaden nicht beansprucht bzw. reguliert wurde. Das ist dahingehend relevant, da Schäden jeweils nur einmal entschädigt werden können.

Sollten Sie während der laufenden Abwicklung eines Schadens das Verhältnis zwischen Ihnen, Unfall 24 und den jeweiligen KO.PA. widerrufen, werden bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits geleistete Leistungen unserer KO.PA. in Rechnung gestellt. Unfall 24 erhält in dem Fall eine pauschale Aufwandsentschädigung in Höhe von 250,00 €. Sollte der Vertrag rechtzeitig widerrufen werden,

sodass keine KO.PA. mit ihren Dienstleistungen beauftragt wurden, entstehen dem Kunden keine Kosten. In dem Fall entfallen auch die Aufwandsentschädigungen.

Sollten Sie die o.g. Pflichten in irgendeiner Form verletzen, kann Unfall 24 ihre Schadensersatzansprüche gegenüber Dritter nicht geltend machen. Sie haben unabhängig davon ein Widerrufsrecht. Binnen 14 Tagen können Sie ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Kündigungsfrist beträgt 14 Tage ab Vertragsabschluss spätestens jedoch nach Erhalt des Handlungsvollmachtes. Der Widerruf sollte rechtzeitig eingereicht werden, um Aufwandsentschädigungen zu vermeiden. Der Widerruf ist schriftlich an folgender Adresse zu richten: Unfall 24 Berliner Str. 300B, 63065 Offenbach am Main oder online an: info@unfall-24.net

10. Datenschutz

Die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch die Unfall 24 erfolgt nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes, der Datenschutz-Grundverordnung sowie aufgrund der Bestimmungen der Datenschutzerklärung von Unfall 24. Unfall 24 werden außerhalb notwendiger Übermittlungsvorgänge im Zusammenhang mit der Nutzung der Services durch den Kunden keine personenbezogenen Daten ohne gesonderte Einwilligung des Kunden weitergeben.

11. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie den Auftrag als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt des Auftrags Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der getroffenen Rechtswahl unberührt. Wenn Sie den Auftrag als Unternehmer abgegeben haben, gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen, unser Geschäftssitz.

Stand: Oktober 2026